



HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS AL SERVICIO DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE CLIENTES (60 HORAS) CURSO GRATUITO MODALIDAD TELEFORMACIÓN



REQUISITOS

- ✓ **Formación dirigida a trabajadores de Pymes con prioridad para empresas de menos de 10 trabajadores** de los siguientes sectores:
 - Comercio
 - Estaciones de servicio.
 - Aparcamiento y garajes.
 - Contact Center.
 - Serv. campo de Actividades de reposición.
- ✓ Los participantes pueden ser **mujeres, mayores de 45 años**, personas con **discapacidad**, personas con **baja cualificación**, trabajadores con **contrato a tiempo parcial**, trabajadores de **contratos temporales**.
- ✓ Poseer dispositivo de **conexión a internet** (Ordenador o Tablet).

FO&CO CONSULTORES

Ofrece especialidades formativas dirigidas a **trabajadores ocupados del sector de Comercio, Estaciones de Servicio, Aparcamientos y garajes, Contact Center y Servicios de campo de Actividades de reposición de ámbito estatal.**

*Resolución de 17 de agosto de 2016 del **Servicio público de Empleo Estatal**, por la que se aprueba la convocatoria del año 2016 para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de planes de formación.

CONTENIDO DEL CURSO

- ✓ Planificación y organización de la acción.
- ✓ Proceso de gestión de ventas.
- ✓ El CRM como herramienta de gestión y fidelización de clientes.
- ✓ Estrategias comerciales y de marketing innovadoras centradas en el cliente.
- ✓ Fidelización de clientes.
- ✓ La proactividad comercial como estrategia en la gestión y fidelización de clientes.
- ✓ Definición de estrategias y aplicación de herramientas 2.0 en la gestión comercial.

LUGAR DE IMPARTICIÓN



Toda España

CONTACTA CON NOSOTROS



91 391 86 17



cursosubvencionados@fococonsultores.es

Curso subvencionado por el Servicio Público de Empleo Estatal



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL